

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

**VERKOOP VAN EPIGENETIC SCAN PROFILER (ESP) EN
AANVERWANTE PRODUCTEN EN DIENSTEN**

Toepasselijkheid van de algemene verkoopsvorwaarden

Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen Q-SENZ, met maatschappelijke zetel in NL 3763 ZM, Dorsvlegel 47 te Soest, Nederland, ingeschreven in de KvK onder nr. 31031982 , en haar klant.

Tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen tussen Q-SENZ en de klant, hebben deze algemene verkoopsvorwaarden steeds voorrang op eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de klant.

Behoudens wat Deze algemene verkoopsvorwaarden zijn niet van toepassing op het onderhoudscontract dat de klant afsluit met Q-SENZ (zie artikel 9).

Artikel 1. De goederen en diensten

De klant kan bij Q-SENZ een DynamicScanProfiler Scanner (hierna ESP Scanner) kopen, samen met een licentie op het gebruik van de bijhorende software (hierna de ESP Software) die moet worden geïnstalleerd op de Windows PC van de klant. Wanneer de ESP Scanner en de ESP Software door de klant zijn geïnstalleerd, en de klant een krediet aan ESP Gezondheidstesten heeft gekocht, kan hij ten belope van dat ESP krediet analyses laten uitvoeren op gegevens van zijn patiënten / klanten. Die analyses worden via de met de ESP Scanner meegeleverde ESP Software ter beschikking gesteld van de klant.

Artikel 2. De klant

Q-SENZ verkoopt haar producten en diensten enkel aan geneesheren en therapeuten die zich eerst via een registratieprocedure bij Q-SENZ hebben aangemeld en waarvan de registratie door Q-SENZ expliciet wordt aanvaard. Het staat Q-SENZ geheel vrij de registratie van een kandidaat koper al dan niet te aanvaarden.

Eens de klant geregistreerd is, een ESP Scanner heeft gekocht en de bijhorende ESP Software heeft geïnstalleerd, kan hij ESP Gezondheidstesten kopen.

Artikel 3. Bestelling

Bestellingen kunnen enkel worden geplaatst via de website www.espscan.com.

De klant is verantwoordelijk voor de keuze van de door hem bestelde goederen en diensten alsook voor de aanrekening van zijn diensten aan zijn klanten of patiënten. De aangeboden goederen zijn standaardgoederen die niet specifiek voor de behoeften van de klant ontwikkeld worden, noch door Q-SENZ op vraag van de klant aan door de klant omschreven noden aangepast worden. De ESP Gezondheidstesten en de resultaten van die testen zijn natuurlijk wel geïndividualiseerd omdat zij gebaseerd zijn op de gegevens die de klant aan Q-SENZ heeft meegedeeld. Q-SENZ is niet aansprakelijk indien mocht blijken dat de verkochte goederen en/of diensten niet aan de specifieke behoeften van de klant beantwoorden.

Alle aanbiedingen van Q-SENZ zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet. Q-SENZ is evenmin geboden door de bestelling van een klant, tenzij Q-SENZ de bestelling heeft aanvaard door een factuur op te maken en naar de klant te sturen.

Artikel 4. Prijzen

De prijzen van de goederen en diensten zijn BTW exclusief. Indien van toepassing, is de recupel bijdrage in de prijs verrekend.

De prijzen die van toepassing zijn op een bestelling, zijn de prijzen die worden vermeld op de website op de dag van bestelling.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden – levering volgt na betaling

De facturen voor de geplaatste bestellingen dienen te worden betaald voorafgaand aan de levering. Betaling gebeurt via betaalkaart of automatische incasso (domiciliëring). De verschillende betalingsmogelijkheden worden meer in detail toegelicht op de website www.espscan.com.incasso (domiciliëring) toch een betaalachterstand zou voordoen (d.w.z. dat er een goed of dienst geleverd werd vooraleer betaling is ontvangen), heeft Q-SENZ het recht om alle lopende bestellingen van de klant op te schorten, onverminderd alle andere rechtsmiddelen. Elk bedrag dat niet betaald is op het ogenblik van levering, leidt van rechtswege en zonder ingebrekestelling tot aanrekening van een verwijlinterest van 1 % per maand, waarbij elke begonnen maand als een volledige maand zal worden beschouwd. Daarenboven is door de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het hoofdbedrag verschuldigd en dit met een minimum van 40 EUR. Q-SENZ heeft bovendien het recht om een redelijke schadeloosstelling te vorderen voor alle pertinente invorderingskosten als gevolg van een laattijdige betaling.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

Q-SENZ blijft eigenaar van de aan de klant geleverde goederen tot het ogenblik van de volledige betaling van de factuur.

Ondanks dit eigendomsvoorbehoud, gaat het risico wegens verlies of beschadiging over op de klant vanaf de inbezitneming van de goederen.

Artikel 7. Levering

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de levering van goederen (zoals bijvoorbeeld de ESP Scanner, de daarbij behorende ESP Software met de licentievoorwaarden en een handleiding) en de levering van de rapporten met de resultaten van de ESP Gezondheidstest.

De levering van goederen gebeurt door de verzending van de bestelde en betaalde goederen aan de klant op het door de klant aangegeven leveringsadres. Indien de bestelde goederen niet kunnen worden afgeleverd op het opgegeven leveringsadres, zal de klant bericht ontvangen van Q-SENZ of van de logistieke partner van Q-SENZ waar hij de bestelde goederen kan komen afhalen.

Leveringen van goederen worden uitgevoerd volgens de beschikbaarheid. Q-SENZ heeft het recht over te gaan tot globale of gedeeltelijke leveringen. De leveringstermijnen worden zo nauwkeurig mogelijk en te goeder trouw opgegeven, maar zijn niet bindend en zijn afhankelijk van de bevoorradings- en transportmogelijkheden van Q-SENZ of van haar logistieke partner(s).

De resultaten van de ESP Gezondheidstesten die door de klant worden aangevraagd, worden elektronisch aan de klant bezorgd binnen een tijdspanne van een paar minuten na indiening van de aanvraag. Alhoewel Q-SENZ beoogt dat de klant 24/7 ESP Gezondheidstesten kan aanvragen, wordt deze beschikbaarheid niet gegarandeerd aangezien er zich steeds storingen kunnen voordoen, onderhoudswerken kunnen nodig zijn etc.

Artikel 8. Garantie

Zichtbare gebreken aan geleverde goederen moeten aan Q-SENZ gemeld worden bij de levering. Zichtbare gebreken die de klant redelijkerwijze niet kon ontdekken op het ogenblik van de levering, moeten schriftelijk aan Q-SENZ gemeld worden binnen een termijn van 10 kalenderdagen vanaf de datum van levering.

De garantie op de ESP Scanner bedraagt 2 jaar, te rekenen vanaf de datum van levering. Deze garantie dekt enkel een gebrek aan overeenstemming dat reeds bestaat bij de levering van de goederen. Zijn bijgevolg onder meer uitgesloten: alle (in)directe schade na de levering veroorzaakt aan het goed, onderdelen of accessoires die regelmatig moeten worden vervangen, defecten voortvloeiend uit normale slijtage, defecten ten gevolge van storingen op het elektriciteitsnet, brand, waterschade, oxidatie, bliksem, ongevallen, natuurrampen of overmacht, defecten veroorzaakt door opzet, nalatigheid (inclusief het laten vallen van een toestel) of door een onoordeelkundige installatie, behandeling, slecht onderhoud of abnormaal gebruik of gebruik van het goed strijdig met de gebruiksvorschriften.

De klant moet het gebrek aan overeenstemming schriftelijk melden aan Q-SENZ binnen een termijn van 10 kalenderdagen nadat de klant het gebrek heeft vastgesteld of normaliter had kunnen vaststellen. Q-SENZ zal dan aan de klant instructies geven

wat hij moet doen met het defecte toestel. Q-SENZ beslist of het defecte goed wordt vervangen of wordt hersteld.

De factuur of leveringsbon vertegenwoordigt de garantietitel en moet door de klant bijgehouden worden en in origineel kunnen voorgelegd worden.

Artikel 9. Helpdesk en onderhoudscontract

Bij de aankoop van een ESP Scanner, is een onderhoudscontract inbegrepen tussen de klant en Q-SENZ. Dat onderhoudscontract loopt tot 31 december van het jaar van aankoop van de ESP Scanner.

Het onderhoudscontract, waarvan de voorwaarden kunnen geraadpleegd en gedownload worden op www.espscan.com geeft de klant toegang tot de eerstelijns helpdesk van Q-SENZ die de klant bijstaat bij de problemen die de klant zou kunnen hebben bij de installatie van de ESP Software die de klant op zijn computer moet installeren om de ESP Scanner te kunnen gebruiken, bij het gebruik van de ESP Scanner en van de betreffende ESP Software. Het onderhoud omvat ook de terbeschikkingstelling van updates/upgrades van de ESP Software. De kostprijs van het onderhoudscontract wordt vermeld op www.espscan.com.

Het onderhoudscontract met Q-SENZ wordt jaarlijks, op 1 januari, stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar, tenzij het door de klant of door Q-SENZ schriftelijk wordt opgezegd met een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de lopende periode.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

De totale (extra)contractuele aansprakelijkheid van Q-SENZ voor schade die zou veroorzaakt worden door de geleverde goederen en/of diensten is steeds beperkt tot de door de klant betaalde prijs voor deze goederen en/of diensten, uitgezonderd in geval de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Q-SENZ .

Q-SENZ kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor indirecte of gevolgschade zoals, en niet beperkt tot, verlies van data, verlies van omzet, winstderving, tijdsverlies, morele schade, verlies van een kans, ...

De klant, in zijn hoedanigheid van geneesheer of therapeut, is als enige verantwoordelijk voor het correct invoeren van de relevante gegevens van zijn patiënt/klant voor wie hij/zij een ESP Gezondheidstest aanvraagt en voor zijn klinische taak nl. het bijhouden en verwerken van de resultaten van de testen (met inbegrip van een extern back-upsysteem).

De ESP Gezondheidstest geeft een overzicht van waargenomen stoornissen op een bepaald ogenblik, maar is geen medische diagnose en kan die ook niet vervangen. De klant, in zijn hoedanigheid van geneesheer of therapeut, is als enige verantwoordelijk voor zijn/haar interpretatie van de resultaten van de ESP Gezondheidstest en voor het gebruik dat hij/zij daarvan maakt.

De klant ontvangt twee verschillende versies van de ESP Gezondheidstest: één voor zichzelf, en één voor zijn patiënt / klant. De klant is als enige verantwoordelijk voor het overmaken en toelichten van het rapport aan zijn patiënt / klant.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

De klant verbindt zich ertoe om de intellectuele eigendomsrechten die verbonden zijn aan de ESP Scanner, de ESP Software en de ESP Gezondheidstest, te eerbiedigen. In dit opzicht informeert Q-SENZ de klant, die aanvaardt, dat alle handelsnamen, logo's, benamingen en merken die door ESP en/of door Q-SENZ in dit kader worden gebruikt, beschermd zijn en het gebruik ervan door de klant verboden is.

De softwarelicentie voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de ESP Software door de klant, zijn de licentievoorwaarden van Q-SENZ. Zij kunnen geraadpleegd en gedownload worden op www.espscan.com.

Artikel 12. Overmacht

Indien één van de partijen niet kan uitvoeren waartoe zij zich in deze overeenkomst heeft verbonden en dit omwille van omstandigheden buiten haar redelijke controle zoals, zonder dat deze lijst limitatief zou zijn, oorlog, oproer, brand, stakingen bij Q-SENZ of bij leveranciers van Q-SENZ, ongevallen, bliksem, overstromingen, explosies, uitzonderlijk slechte weersomstandigheden, de onmogelijkheid om bevoorrad te worden, handelingen of verzuim van derden (met inbegrip van storingen op telecomlijnen, internetvoorzieningen en het elektriciteitsnet), daden van lokale, regionale of federale overheden alsook van andere bevoegde overheden, zal deze partij hier niet voor aansprakelijk zijn.

Artikel 13. Bescherming van gegevens

De gegevens van persoonlijke aard, daarin begrepen de elektronische gegevens (e-mailadres, telefoonnummer, enz.) die de klant aan Q-SENZ meedeelt worden opgenomen in de gegevensbestanden van Q-SENZ. Q-SENZ is verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens en de gegevensbestanden bevinden zich op de maatschappelijke zetel van Q-SENZ. Deze gegevens mogen gedeeld worden met andere vennootschappen van de groep waartoe Q-SENZ behoort en/of met vennootschappen waarmee Q-SENZ een overeenkomst voor levering van diensten heeft afgesloten en die desgevallend gevestigd zijn in een land dat geen lid is van de Europese Unie en al dan niet een adequaat beschermingsniveau biedt. De gegevens worden verwerkt met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, klantenbeheer evenals marketing en marktonderzoek. In het laatste geval mogen de gegevens aan marktonderzoeksbureaus meegedeeld worden.

Door gegevens van persoonlijke aard mee te delen, geeft de klant Q-SENZ uitdrukkelijk de toestemming om over te gaan tot de verwerkingen die hierboven beschreven worden, met het oog op de hierboven beschreven doeleinden.

De ESP Software die op de computer van de klant wordt geïnstalleerd, laat aan niemand anders dan de behandelende geneesheer / therapeut toe om zijn patiënt of klant te identificeren. De resultaten van de ESP Gezondheidstesten kunnen enkel door de behandelende geneesheer / therapeut aan een identificeerbare persoon worden gekoppeld. Q-SENZ kan dit niet. De geneesheer / therapeut is en blijft als enige verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonlijke gegevens van zijn patiënt of klant.

Elke persoon wiens gegevens door Q-SENZ worden verwerkt, kan zijn persoonlijke gegevens inkijken, ze laten verbeteren of, indien hij daar goede redenen voor heeft, ze laten verwijderen. Hij stuurt hiertoe een brief met een kopie van zijn identiteitskaart naar het hieronder vermelde adres van Q-SENZ .

Artikel 14. Algemeen

Vragen klachten en kennisgevingen met betrekking tot de bestelling, levering installatie en onderhoud van de ESP Scanner en ESP Software, evenals van de ESP Gezondheidstesten, moeten schriftelijk gericht worden aan:

Q-SENZ
Dorsvlegel 47
3763ZM Soest
Nederland
E-mail: service@espscan.com
BTW: NL172481727B01
KvK: 31031982

Het feit dat Q-SENZ zich op een bepaald moment niet beroept op één van deze algemene verkoopvoorwaarden, mag niet geïnterpreteerd worden als zou Q-SENZ er afstand van doen om zich later op één van de genoemde voorwaarden te beroepen.

Indien één van de voorwaarden nietig en onuitvoerbaar zou worden verklaard, blijven de andere voorwaarden onverkort van kracht en zal deze voorwaarde toepasbaar zijn in de door de wet toegestane mate.

Geschillen in verband met de geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze voorwaarden worden beoordeeld naar Nederlands recht en worden enkel voorgelegd aan de rechtbanken van Breda.